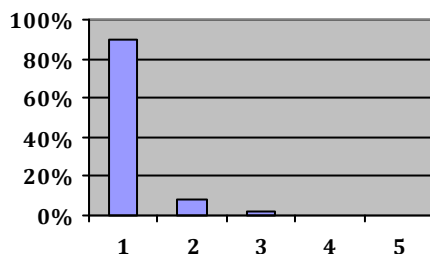


Zeitraum 01.10. bis 12.12.2022

(insgesamt 100 Fragebögen ausgewertet)

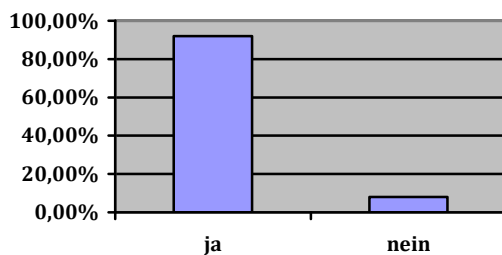
1. Wie zufrieden sind Sie mit der Diskretion an der Anmeldung? (100Fragebögen ausgewertet)

	sehr zufrieden 1	2	3	4	unzufrieden 5
Häufigkeit	90	8	2	0	0
Prozentualer Wert	90%	8%	2%	0%	0%



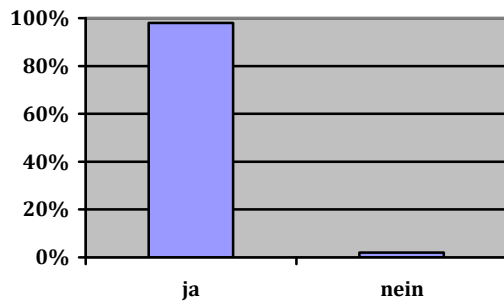
2. Fühlt sich Ihr Kind hier wohl? (95 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	87	8
Prozentualer Wert	92%	8%



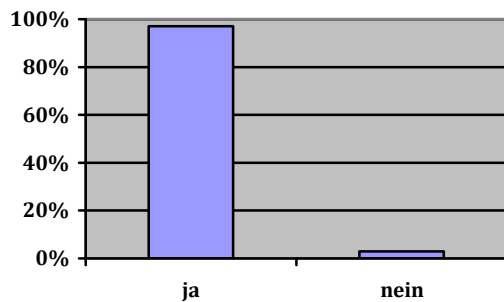
3. Sind Sie mit dem Hygiene-Konzept der Praxis während der Corona-Pandemie zufrieden? (99 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	97	2
Prozentualer Wert	98%	2%



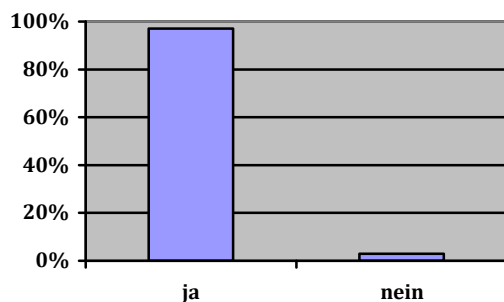
4. Wie gut ist die telefonische Erreichbarkeit? (100 Fragebögen ausgewertet)

	gut	nicht gut
Häufigkeit	97	3
Prozentualer Wert	97%	3%



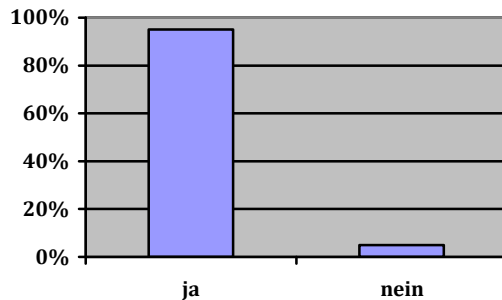
5. Sind Sie mit der Zuverlässigkeit bei Absprachen, Rückrufen und Austausch zufrieden? (96 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	93	3
Prozentualer Wert	97%	3%



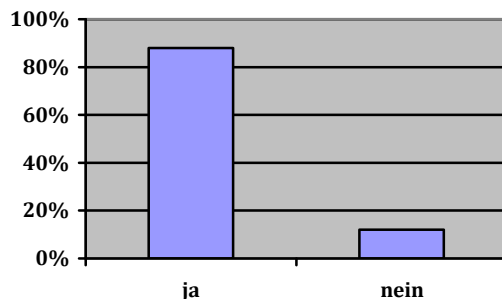
6. Sind Sie zufrieden mit der Information / Aufklärung durch Ärztin, Therapeuten und Sekretariat? (97 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	92	5
Prozentualer Wert	95%	5%



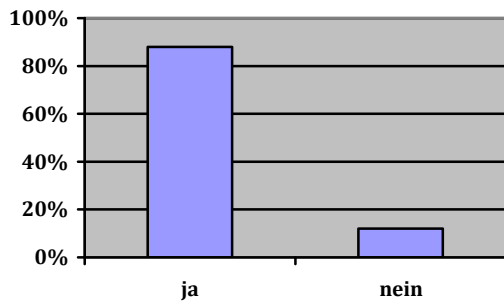
7. Fühlen Sie sich über die Erkrankung Ihres Kindes ausreichend informiert? (92 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	81	11
Prozentualer Wert	88%	12%



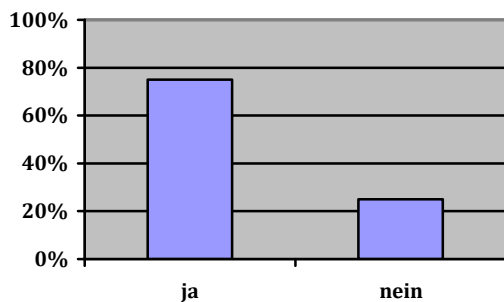
8. Wurden Ihre Erwartungen erfüllt? (82 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	72	10
Prozentualer Wert	88%	12%



9. Hat sich Ihre Situation durch die Behandlung verbessert? (75 Fragebögen ausgewertet)

	Ja	Nein
Häufigkeit	56	19
Prozentualer Wert	75%	25%



Die Fragen 8 und 9 wurden mehrfach nicht beantwortet, da diese Umfrage zu Beginn der Behandlung durchgeführt wurde und noch keine Veränderungen feststellbar waren.

10. Wie effektiv ist die Hilfestellung, die Sie bekommen haben? (81 Fragebögen ausgewertet)

	sehr zufrieden 1	2	3	4	Unzufrieden 5
Häufigkeit	28	31	19	3	0
Prozentualer Wert	35%	38%	23%	4%	0%

